



Politique RSE

Robson 

Version 1.2 : 2024 - 2026
Màj 16/06/2024

1. NOTRE AMBITION

“Lorsque nous avons co-créé ROBSON en 2018, l’une de nos ambitions était de créer une entreprise dans laquelle il fait bon vivre, dont nos clients sont satisfaits et qui prenne au maximum en compte l’ensemble des impacts de nos activités. Peu à peu, nous avons réalisé que, même à notre échelle, nous sommes capables d’influencer positivement notre écosystème de parties-prenantes. D’abord de manière occasionnelle, puis, depuis fin 2023, de manière plus structurée avec la formalisation d’une politique RSE forte.

La politique RSE au sein de ROBSON, c’est choisir d’accorder nos valeurs environnementales et sociales à nos missions auprès de nos clients. Allier les critères qualité et coût au bien-être de nos collaborateurs, la satisfaction de nos clients, de nos partenaires et de nos fournisseurs.

Nous sommes conscients de l’impact croissant des centres de données sur l’environnement et de leur expansion au niveau planétaire. Nous devons agir pour apporter des solutions techniques innovantes et durables à nos clients . En tant qu’entreprise, il est en effet de notre responsabilité d’œuvrer pour un avenir durable.

Notre ambition pour les 3 prochaines années repose ainsi sur plusieurs objectifs : minimiser notre impact environnemental, améliorer le bien-être de nos collaborateurs, agir selon des principes toujours plus éthiques et faire appel à des fournisseurs responsables.

En définissant notre politique RSE, nous renforçons la confiance avec nos clients et nos partenaires et créons un cadre propice à des relations durables et transparentes.”

ROBIN VAILLANT
Président de Robson

2. LE PÉRIMÈTRE DE NOTRE POLITIQUE RSE

Notre politique RSE 2024 - 2027 s'applique à l'ensemble de nos activités et de nos parties prenantes : les employés, la direction, les clients, les fournisseurs, le service des achats. De plus, la présente politique s'inscrit dans un corpus documentaire dédié à la RSE composé de notre Charte Ethique, notre Charte Achats Responsables, notre Politique Environnement et notre Charte Diversité.

Rappel de notre champs d'activités :

Robson sélectionne, installe, audite, entretient les planchers techniques et réalise des opérations de micro-dépoussiérage dans des salles informatiques à haut niveau d'exigence de propreté. Proximité, réactivité et qualité animent nos collaborateurs au quotidien pour répondre durablement aux exigences de nos clients (hébergeurs de centres de données).

Cette politique sera revue annuellement lors d'une revue de direction. La refonte sera triennale.

Les sujets traités seront les suivants (liste non exhaustive) :

-  Environnement
-  Gestion des déchets
-  Promotion et services environnementaux
-  Santé et sécurité
-  Conditions de travail
-  Carrière
-  Diversité, équité, inclusion
-  Corruption, conflits d'intérêt, pratiques anticoncurrentielles
-  Gestion responsable de l'information

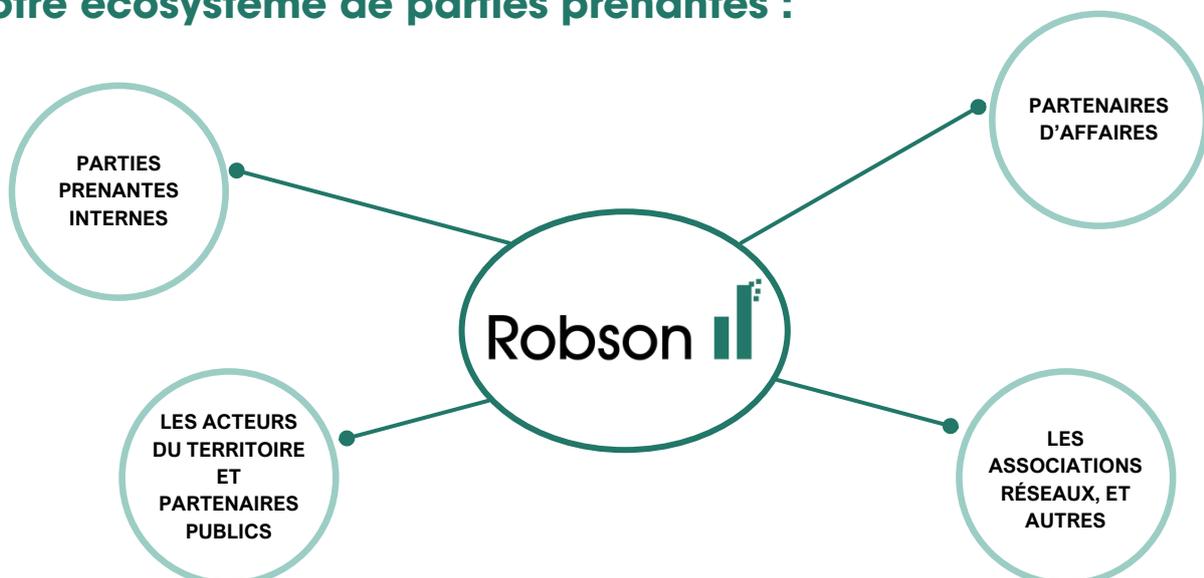
3. ÉLABORATION DE NOTRE POLITIQUE RSE

Notre politique RSE ROBSON a été co-construite au travers des ateliers impliquant notre direction, des collaborateurs et un panel de parties prenantes comprenant des clients, un cabinet expert en RSE et des fournisseurs.

La politique a été élaborée à travers plusieurs ateliers menés entre décembre 2023 et avril 2024. Ces réunions nous ont permis d'identifier nos sujets prioritaires ainsi que nos parties prenantes clefs.

Responsabilité sociale de Robson	Impacte peu l'activité	Impacte l'activité	Impacte fortement l'activité
Attentes Ecovadis fortes		<ul style="list-style-type: none"> Développer les compétences des équipes Favoriser la qualité de vie au travail Prévenir toute forme de discrimination et promouvoir l'égalité des chances 	<ul style="list-style-type: none"> Protéger la santé et la sécurité de tous les salariés Respecter l'individu, sa dignité et ses droits fondamentaux
Attentes Ecovadis moyennes		<ul style="list-style-type: none"> Durabilité du produit et du service 	<ul style="list-style-type: none"> Limiter au maximum les pollutions et nuisances Minimiser les consommations de ressources
Attentes Ecovadis faibles		<ul style="list-style-type: none"> Agir en faveur de la responsabilité sociale chez les fournisseurs 	<ul style="list-style-type: none"> Assurer la qualité de ses produits et services et la satisfaction client Ethique dans les relations d'affaires

Notre écosystème de parties prenantes :



4. OBJECTIFS DE NOTRE POLITIQUE RSE

Au travers notre démarche RSE nous souhaitons :

- Fédérer l'ensemble de nos équipes autour de projets à valeur ajoutée et engagés
- Améliorer les pratiques de l'entreprise en s'interrogeant à tous les niveaux sur l'impact de nos activités et de nos décisions sur la société et l'environnement
- Enrichir le dialogue avec nos parties prenantes

1. Général

Nous avons fondé notre stratégie RSE sur 2 axes :

- **l'ISO 26 000** - Standard de référence en RSE nous permettant d'appréhender la RSE dans son ensemble au travers ses 7 Questions Centrales
- **Nos ateliers de co-construction** fin 2023-début 2024 afin de recueillir les attentes de nos parties prenantes clefs

Aussi, nous souhaitons, chez ROBSON, que la RSE soit intégrée à notre modèle d'affaires. Qu'elle en fasse partie intégrante au travers l'ensemble de nos processus. Ainsi vous pourrez voir au sein de cette politique de références faites à nos politiques dédiées : Relations Humaines, Achats Responsables, Environnement et Ethique.

Objectifs	Échéance	Responsables
Obtenir l'évaluation Ecovadis	T4 2024	Direction, Assistant Manager
Formaliser notre 1er rapport RSE	T1 2025	Direction, Assistant Manager
Sensibiliser 100% de nos équipes à la RSE	T1 2025	Direction, Assistant Manager

2. Achats responsables

Nous nous engageons à avoir un comportement responsable dans nos relations avec les autres organisations, à agir de façon honnête, équitable et intègre, et à lutter contre la corruption. Nous encourageons ces comportements dans toute notre sphère d'influence.

Vous trouverez le détail de nos engagements dans notre "Charte Achats Responsable ROBSON".

Objectifs	Échéance	Responsables
Mener une étude de maturité RSE de nos fournisseurs principaux	T1 2025	Assistant Manager
Faire signer à 100% de nos fournisseurs notre Charte Éthique	T4 2024 - T2 2025	Assistant Manager
Devenir signataires de la Charte Relations fournisseurs et Achats Responsables	T1 2025	Direction

3. Social et Droits Humains

Chez ROBSON, nous dépendons directement du savoir-faire et du savoir-être de nos collaborateurs. Notre ambition est de proposer une haute qualité de prestation tout en assurant une éthique de travail propice à l'épanouissement de nos équipes.

Nous attachons une attention particulière aux bonnes pratiques de santé et sécurité au travail, à la formation de nos équipes et au maintien des compétences dans l'entreprise.

Nous sommes convaincus que la satisfaction de nos équipes entraînera la satisfaction de nos clients.

Notre objectif est de créer les conditions de cette qualité de vie au travail car elle a des répercussions sur la qualité de vie en général.

Concernant la protection sociale, nous nous engageons à respecter la législation en vigueur en France.

Sur le plan de la santé et de la sécurité au travail, nous mettons l'accent sur la protection des salariés et des sous-traitants contre les risques liés à leurs interventions sur les chantiers clients. Enfin, face au déficit d'offre de formations à nos métiers très spécifiques, nous ambitionnons d'offrir à nos salariés le moyen de se former en interne aux techniques de pose de planchers surélevés et de micro-dépoussiérage.

Objectifs	Échéance	Responsables
Doter 100% de nos collaborateurs d'EPI adaptés	T1 2024 (réalisé)	Direction, Assistant Manager
Former 100% de nos collaborateurs aux risques métiers	T1 2024 (réalisé)	Tous
Accompagner 100% de nos collaborateurs sur des formations métier	2024	Tous
Créer et animer un tableau de bord social (TBS)	T1 2024 (réalisé)	Direction
Former 100% des collaborateurs aux gestes qui sauvent (EPI/ESI)	2024	Tous
Réaliser chaque année 2 simulations de situation d'urgence	S2 2024	Tous
Aménager nos horaires pour s'adapter au confort des collaborateurs	T1 2024	Direction

3.1 Diversité et inclusion

Malgré la taille modeste de notre entreprise, les sujets de diversité et d'inclusion demeurent importants pour nous. Ils reflètent nos valeurs et la société dans laquelle nous vivons.

Vous trouverez le détail de nos engagements dans notre "Charte de la Diversité ROBSON".

Objectifs	Échéance	Responsables
Sensibiliser 100% de nos équipes chaque année	T4 2024	Direction
Devenir signataires de la Charte pour la Diversité	T1 2025	Direction

4. Éthique

Nous nous engageons à avoir un comportement responsable dans nos relations avec les autres organisations, à agir de façon honnête, équitable et intègre, et à lutter contre la corruption. Nous encourageons ces comportements dans toute notre sphère d'influence.

Vous trouverez le détail de nos engagements dans notre "Charte Ethique ROBSON".

Objectifs	Échéance	Responsables
Sensibiliser 100% de nos équipes à la corruption, conflits d'intérêts et pratiques anti-concurrentielles	T3 2024	Direction
Identifier nos risques en matière de pratiques éthique	T2 2024	Direction
Formaliser les règles concernant les cadeaux d'entreprise	T2 2024	Direction
Effectuer un rappel annuel concernant le RGPD	T4 2024	Assistant Manager

5. Environnement

Nous sommes conscients de notre responsabilité dans la sélection des planchers techniques que nous installons chez nos clients ainsi que dans celui des produits que nous employons pour le micro-dépoussiérage. Afin d'innover et de promouvoir des solutions durables, nous accordons une attention particulière au choix de nos partenaires, mais également aux caractéristiques des produits.

La nature de notre activité nous oblige à nous déplacer régulièrement sur les chantiers et nous souhaitons réduire nos émissions de gaz à effet de serre.

Vous trouverez le détail de nos engagements dans notre “Politique Environnement ROBSON”.

Objectifs	Échéance	Responsables
Former 100% de nos collaborateurs à l'éco-conduite	T4 2024	Direction
Former 100% de nos collaborateurs aux écogestes	T3 2024	Direction, Assistant Manager
Sensibiliser 100% de nos collaborateurs au covoiturage	T1 2024	Direction
Optimiser nos tournées logistiques afin de réduire notre empreinte carbone	2024	Tous
Extinction des matériels informatique lorsque non utilisés	T1 2024	Tous
Tri systématique de nos déchets de chantier	T1 2024	Tous
Réduire le contenu vidéo de nos communications	T3 2024	Direction

6. Communication de notre politique RSE ROBSON

Notre politique sera communiquée via plusieurs canaux :

- les appels d'offre
- via notre site internet
- par mail à l'ensemble des équipes
- dans nos propositions commerciales
- des séances de formation de sensibilisation internes